



CATALOGUE DE FORMATIONS TECHNIQUES

Qualiopi 
processus certifié

 **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**

La certification qualité a été délivrée au titre
de la catégorie d'action suivante :

ACTIONS DE FORMATION

 **POCLAIN**
Hydraulics

Notre offre de formations techniques



NIVEAU 1 : FORMATIONS GÉNÉRALES

Interprétation des symboles et circuits hydrauliques	>	1 jour / 8h	>	p. 6
Interprétation des circuits hydrauliques avancés	>	2,5 jours / 20 h	>	p. 7
Offre moteur MS	>	1,5 jour / 12h	>	p. 8
Offre moteur MHP	>	1 jour / 8h	>	p. 9
Offre pompe	>	1 jour / 8h	>	p. 10
Offre valve	>	1 jour / 8h	>	P. 11
Offre électronique	>	0,5 jour / 4h	>	p. 12
Contamination des fluides hydrauliques & systèmes de filtration	>	1 jour / 8h	>	p. 13

NIVEAU 2 : FORMATIONS APPLICATIONS ET SYSTÈMES

Assistance et anti-patinage	>	1 jour / 8h	>	p. 16
Assistance - Marché "on-road"	>	0,5 jour / 4h	>	p. 17
Principes du Twin-Lock™	>	1 jour / 8h	>	p. 18
Spécificités du circuit Twin-Lock™	>	1 jour / 8h	>	p. 19
Moteur et système CreepDrive™	>	0,5 jour / 4h	>	p. 20
Rotation de tourelle	>	0,5 jour / 4h	>	p. 21
Spécificités du circuit ouvert	>	1,5 jour / 12h	>	p. 22

NIVEAU 3 : FORMATIONS PERSONNALISÉES

Réparation moteurs MS	>	3 jours / 24h	>	p. 24
Réparation moteurs MHP	>	2 jours / 16h	>	p. 25
Formation personnalisée applications / systèmes	>	Durée à déterminer	>	P.26

Sessions de formation en webinaire

Nous sommes capables d'organiser la plupart des formations décrites dans ce catalogue en session de formation Webinaire, augmentant ainsi la capacité du développement de formation.

Nous serons ravis de répondre aux demandes spécifiques de formation, après analyse.



Contact

Pour toute information complémentaire au sujet des formations, merci de contacter :

PHTC_Contact@poclain.com



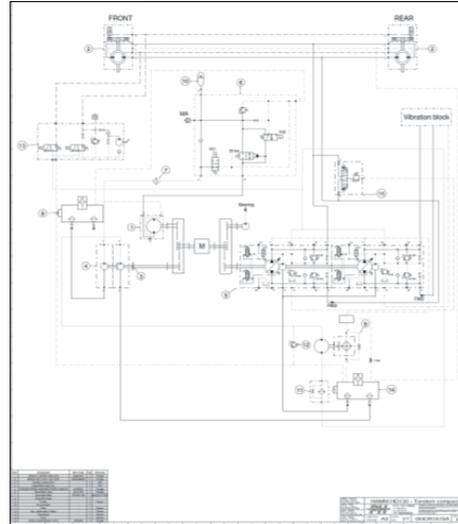
1

FORMATIONS GÉNÉRALES

Interprétation des symboles et circuits hydrauliques

Programme

- Les symboles élémentaires
- Les pompes, moteurs et vérins
- Les composants de circuit
- Les standards Poclain Hydraulics
- Étude technologique et fonctionnelle de schémas



Objectifs de la formation

- ➔ Être capable d'identifier les composants sur un schéma hydraulique et interpréter un schéma hydraulique Poclain Hydraulics.

Prérequis

- Connaissances des bases mécaniques. Savoir interpréter des plans en coupe et en vue extérieure.
- Connaissances générales en hydraulique.
- Connaissance des composants hydrauliques de base

Profil du stagiaire

- Technicien et collaborateur Poclain Hydraulics utilisant des schémas hydrauliques.

Modalités pédagogiques et moyens techniques

- Présentiel d'un formateur dans la salle.
- Présentations multimédia et support.
- Livre de formation.

Modalités d'évaluation des compétences

- QCM de validation en fin de formation.

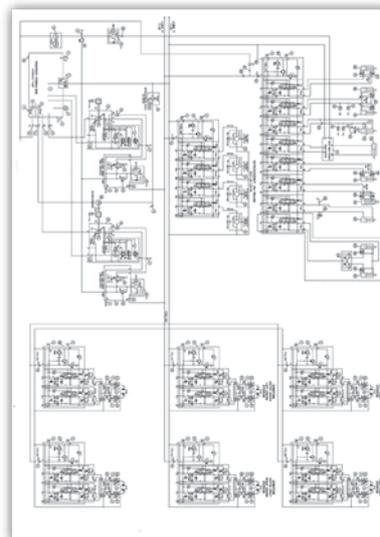
1 jour
8 heures

Tarif
Voir p.29

Interprétation des circuits hydrauliques avancés

Programme

- Rappel sur les transmissions hydrauliques en circuit fermé
- Étude de circuits de base Poclain Hydraulics (compréhension et analyse)
- Étude de circuits spécifiques Poclain Hydraulics (compréhension et analyse)



Objectifs de la formation

- Être capable d'identifier les schémas hydrauliques.
- Comprendre les schémas complexes Poclain hydraulics.
- Analyser un schéma hydraulique.

Modalités pédagogiques et moyens techniques

- Présentiel d'un formateur dans la salle.
- Présentations multimédia et support.
- Livre de formation.

Modalités d'évaluation des compétences

- QCM de validation en fin de formation

Prérequis

- Connaissances solides en hydraulique.
- Avoir suivi les programmes de formation du PHTC :
 - Fondamentaux de l'hydraulique,
 - Les produits Poclain Hydraulics,
 - Interprétation des symboles et des circuits hydrauliques.

Profil du stagiaire

- Technicien et ingénieur Poclain Hydraulics qui analysent ou qui conçoivent des schémas hydrauliques.

2,5 jours
20 heures

Tarif
Voir p.29

Offre moteur MS

Programme

- Principe de fonctionnement du moteur Poclairn Hydraulics à pistons radiaux
- Recommandations de montage



La formation peut-être adaptée afin de n'aborder que les composants utiles aux stagiaires.

Objectifs de la formation

- Être capable d'expliquer les différences entre les différents types et tailles de moteur.
- Pouvoir codifier correctement le produit par rapport aux catalogues Poclairn Hydraulics et justifier son choix en fonction de l'application.

Modalités pédagogiques et moyens techniques

- Présentiel d'un formateur dans la salle.
- Présentations multimédia et support.
- Livre de formation.
- Bancs didactiques, outils et pièces.

Modalités d'évaluation des compétences

- QCM de validation en fin de formation

Prérequis

- Aptitude à lire des plans en coupe et des schémas.
- Connaissance de base d'un technicien ou d'un ingénieur (mécanicien, électricien ou hydraulicien).
- Formation « Fondamentaux » suivie et validée par le QCM du PHTC.

Profil du stagiaire

- Technico-commercial et ingénieur d'applications.
- Toute personne qui a besoin de connaître précisément les produits Poclairn Hydraulics.

1,5 jour
12 heures

Tarif
Voir p.29

Offre moteur MHP

Programme

- Décrire le changement de cylindrée
- Les moteurs MHP11,13 & 17 (améliorations / distribution / hydrocouple / support palier / options)
- Les moteurs MHP20 & 27 (améliorations / distribution / hydrocouple / support palier / options)



La formation peut-être adaptée afin de n'aborder que les composants utiles aux stagiaires.

Objectifs de la formation

- Être capable d'expliquer les différences entre les différents types et tailles de moteur.
- Pouvoir codifier correctement le produit par rapport aux catalogues Poclair Hydraulics et justifier son choix en fonction de l'application.

Modalités pédagogiques et moyens techniques

- Présentiel d'un formateur dans la salle.
- Présentations multimédia et support.
- Livre de formation.
- Bancs didactiques, outils et pièces.

Modalités d'évaluation des compétences

- QCM de validation en fin de formation

Prérequis

- Aptitude à lire des plans en coupe et des schémas.
- Connaissance de base d'un technicien ou d'un ingénieur (mécanicien, électricien ou hydraulicien).
- Formation « Fondamentaux » suivie et validée par le QCM du PHTC.

Profil du stagiaire

- Technico-commercial et ingénieur d'applications.
- Toute personne qui a besoin de connaître précisément les produits Poclair Hydraulics.

1 jour
8 heures

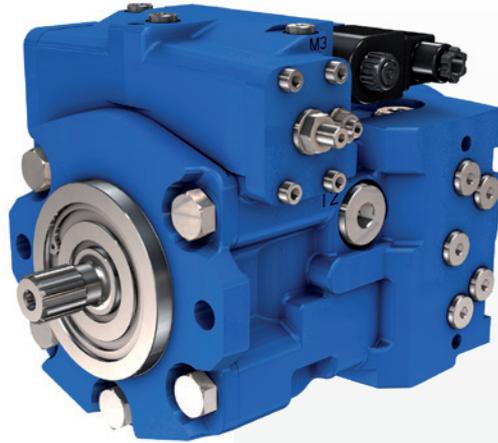
Tarif
Voir p.29

Offre pompe

Programme

- Offre pompe Poclairn Hydraulics
- Pompes haute pression pour circuit ouvert
- Pompe moyenne pression pour circuit fermé
- Pompe haute pression pour circuit fermé
- Contrôles de pompe et options
- Exemples d'applications

La formation peut-être adaptée afin de n'aborder que les composants utiles aux stagiaires.



Objectifs de la formation

- Être capable d'expliquer les différences entre les différents types et tailles de pompe.
- Pouvoir codifier correctement le produit par rapport aux catalogues Poclairn Hydraulics et justifier son choix en fonction de l'application.

Modalités pédagogiques et moyens techniques

- Présentiel d'un formateur dans la salle.
- Présentations multimédia et support.
- Livre de formation.
- Bancs didactiques, outils et pièces.

Modalités d'évaluation des compétences

- QCM de validation en fin de formation

Prérequis

- Aptitude à lire des plans en coupe et des schémas.
- Connaissance de base d'un technicien ou d'un ingénieur (mécanicien, électricien ou hydraulicien).
- Formation « Fondamentaux » suivie et validée par le QCM du PHTC.

Profil du stagiaire

- Technico-commercial et ingénieur d'applications.
- Toute personne qui a besoin de connaître précisément les produits Poclairn Hydraulics.

1 jour
8 heures

Tarif
Voir p.29

Offre valve

Programme

- Offre de valves Poclain Hydraulics
- Valves de puissance spécifiques à la transmission
- Valves pour circuit ouvert
- Valves de freinage
- Valves spécifiques

La formation peut-être adaptée afin de n'aborder que les composants utiles aux stagiaires.

Objectifs de la formation

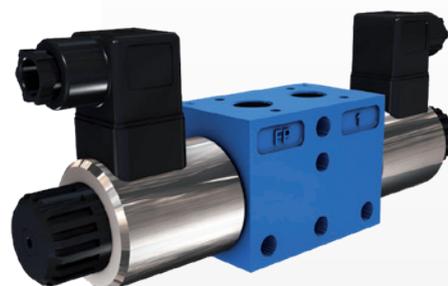
- Être capable d'expliquer la fonction des valves et leur position dans un circuit basique.
- Pouvoir codifier correctement le produit par rapport aux catalogues Poclain Hydraulics.

Modalités pédagogiques et moyens techniques

- Présentiel d'un formateur dans la salle.
- Présentations multimédia et support.
- Livre de formation.
- Bancs didactiques, outils et pièces.

Modalités d'évaluation des compétences

- QCM de validation en fin de formation



Prérequis

- Aptitude à lire des plans en coupe et des schémas.
- Connaissance de base d'un technicien ou d'un ingénieur (mécanicien, électricien ou hydraulicien).
- Formation « Fondamentaux » suivie et validée par le QCM du PHTC.

Profil du stagiaire

- Technico-commercial et ingénieur d'applications.
- Toute personne qui a besoin de connaître précisément les produits Poclain Hydraulics.

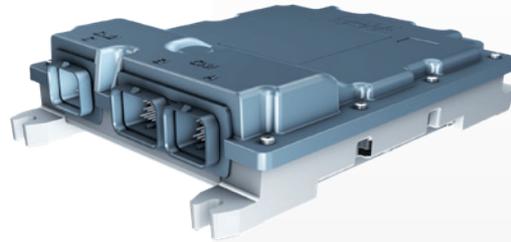
1 jour
8 heures

Tarif
Voir p.29

Offre électronique

Programme

- Contrôleur de transmission (ECU)
- Composants d'entrée et de sortie
- Logiciel de diagnostic et paramètres
- Fonctions électroniques



Objectifs de la formation

- Être capable d'expliquer les différences entre les différents types de calculateur et de justifier le choix en fonction de l'application.
- Pouvoir codifier correctement le produit par rapport aux catalogues Poclairn Hydraulics.

Modalités pédagogiques et moyens techniques

- Présentiel d'un formateur dans la salle.
- Présentations multimédia et support.
- Livre de formation.
- Bancs didactiques, outils et pièces.

Modalités d'évaluation des compétences

- QCM de validation en fin de formation.

Prérequis

- Aptitude à lire des plans en coupe et des schémas.
- Connaissance de base d'un technicien ou d'un ingénieur (mécanicien, électricien ou hydraulicien).
- Formation « Fondamentaux » suivie et validée par le QCM du PHTC.

Profil du stagiaire

- Technico-commercial et ingénieur d'applications.
- Toute personne qui a besoin de connaître précisément les produits Poclairn Hydraulics.

0,5 jour
4 heures

Tarif
Voir p.29

Contamination des fluides hydrauliques & systèmes de filtration

Programme

- Identifier un fluide hydraulique
- Définir les sources de pollution d'un fluide hydraulique
- Limiter la pollution d'une installation hydraulique
- Concevoir un système de filtration



Objectifs de la formation

- Acquérir les connaissances fondamentales sur les huiles hydrauliques.
- Être capable de sélectionner et de positionner correctement un élément filtrant dans une installation hydraulique.

Modalités pédagogiques et moyens techniques

- Présentiel d'un formateur dans la salle.
- Présentations multimédia et support.
- Livre de formation.
- Bancs didactiques, outils et pièces.

Modalités d'évaluation des compétences

- QCM de validation en fin de formation.

Prérequis

- Aptitude à lire des plans en coupe et des schémas.
- Connaissance de base d'un technicien ou d'un ingénieur (mécanicien, électricien ou hydraulicien).
- Formation « Fondamentaux » suivie et validée par le QCM du PHTC.

Profil du stagiaire

- Mécanicien essais, technicien essais et assistance technique, ingénieur d'applications.
- Toute personne qui intervient sur une installation ou conçoit un système hydraulique.

1 jour
8 heures

Tarif
Voir p.29



2

**FORMATIONS
APPLICATIONS
& SYSTÈMES**

Assistance et anti-patinage

Programme

- Conditions d'adhérence
- Principe de l'assistance
- Solutions d'anti-patinage
- Exemples d'applications
- Exercices de validation



Objectifs de la formation

- ➔ Comprendre le fonctionnement des différentes solutions d'anti-patinage et d'assistance présentes aux catalogues Poclain Hydraulics.
- ➔ Pouvoir recommander une solution d'anti-patinage ou d'assistance en fonction de l'application du client.

Modalités pédagogiques et moyens techniques

- Présentiel d'un formateur dans la salle.
- Présentations multimédia et support.
- Livre de formation.
- Bancs didactiques, outils et pièces.

Modalités d'évaluation des compétences

- QCM de validation en fin de formation.

Prérequis

- Aptitude à lire des plans en coupe et des schémas.
- Connaissance de base d'un technicien ou d'un ingénieur (mécanicien, électricien ou hydraulicien).
- Formation « Produits » suivie et validée par le QCM de notre centre de formation.

Profil du stagiaire

- Technico-commercial et ingénieur d'applications.
- Tout technicien qui a besoin de comprendre ou de préconiser un système anti-patinage ainsi que de justifier la solution choisie par rapport à l'application du client.

1 jour
8 heures

Tarif
Voir p.29

Assistance Marché « On-road »

Programme

- Principe de fonctionnement de l'assistance « AddiDrive™ »
- Composants et technologie du système
- Gestion électronique du système
- Validation du système, maintenance et diagnostic
- Intégration à l'application et tuyautage



Objectifs de la formation

- Comprendre le fonctionnement de l'AddiDrive™.
- Préconiser et argumenter l'offre « Push » AddiDrive™.
- Discerner un mauvais fonctionnement ou un mauvais usage du système.
- Conseiller pour l'intégration du système à l'application du client ainsi que pour la maintenance.

Modalités pédagogiques et moyens techniques

- Présentiel d'un formateur dans la salle.
- Présentations multimédia et support.
- Livre de formation.
- Bancs didactiques, outils et pièces.

Modalités d'évaluation des compétences

- QCM de validation en fin de formation

Prérequis

- Aptitude à lire des plans en coupe et des schémas.
- Connaissance de base d'un technicien ou d'un ingénieur (mécanicien, électricien ou hydraulicien).
- Formation « Produits » suivie et validée par le QCM de notre centre de formation.

Profil du stagiaire

- Technico-commercial et ingénieur d'applications.
- Tout technicien qui a besoin d'être informé sur l'offre Assistance camion et d'en comprendre le fonctionnement.

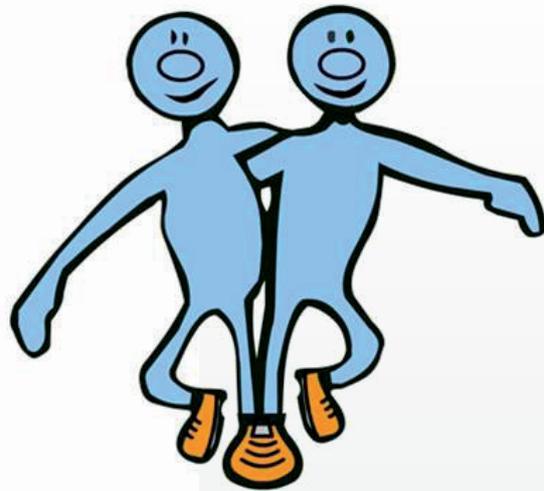
0,5 jour
4 heures

Tarif
Voir p.29

Principe du Twin-Lock™

Programme

- Rappel et validation des prérequis hydrauliques
- Blocage de différentiel et transfert de couple
- Synchronisation en 2, 3 et 4 roues motrices
- Exemples de circuits Twin-Lock™
- Etude de circuits



Objectifs de la formation

- Acquérir la connaissance pour préconiser un circuit Twin-Lock™.
- Comprendre le fonctionnement du système Twin-Lock™.
- Comprendre les différents circuits Twin-Lock™.

Modalités pédagogiques et moyens techniques

- Présentiel d'un formateur dans la salle.
- Présentations multimédia et support.
- Livre de formation.
- Bancs didactiques, outils et pièces.

Modalités d'évaluation des compétences

- QCM de validation en fin de formation.

Prérequis

- Aptitude à lire des plans en coupe et des schémas.
- Connaissance de base d'un technicien ou d'un ingénieur (mécanicien, électricien ou hydraulicien).
- Formation « Produits » suivie et validée par le QCM du PHTC.

Profil du stagiaire

- Technico-commercial et ingénieur d'applications.
- Tout technicien qui a besoin de comprendre le fonctionnement des différents circuits Twin-Lock™.

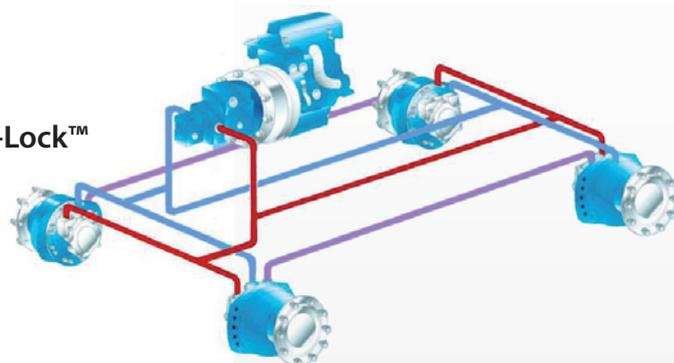
1 jour
8 heures

Tarif
Voir p.29

Spécificités du circuit Twin-Lock™

Programme

- Principe de fonctionnement des circuits Twin-Lock™
- Codification des moteurs Twin-Lock™
- Mode de conduite des circuits Twin-Lock™
- Valves de transmission de puissance pour circuits Twin-Lock™
- Exemples d'applications
- Etude de circuits



Objectifs de la formation

- ➔ Approfondir la compréhension du fonctionnement des moteurs Twin-Lock™.
- ➔ Codifier les moteurs Twin-Lock™.
- ➔ Comprendre le fonctionnement des valves de transmission de puissance dédiées au circuit Twin-Lock™.
- ➔ Savoir implémenter ces valves selon les besoins du client et les spécificités des applications.

Modalités pédagogiques et moyens techniques

- Présentiel d'un formateur dans la salle.
- Présentations multimédia et support.
- Livre de formation.
- Bancs didactiques, outils et pièces.

Modalités d'évaluation des compétences

- QCM de validation en fin de formation.

Prérequis

- Aptitude à lire des plans en coupe et des schémas.
- Connaissance de base d'un technicien ou d'un ingénieur (mécanicien, électricien ou hydraulicien).
- Formation « Produits » suivie et validée par le QCM du PHTC.

Profil du stagiaire

- Technico-commercial et ingénieur d'applications.
- Tout technicien qui a besoin d'une connaissance approfondie du système Twin-Lock™ et des conséquences de son utilisation sur une application.

1 jour
8 heures

Tarif
Voir p.29

Moteur et système CreepDrive™

Programme

- Description du moteur CreepDrive™
- Fonction CreepDrive™
- Avantages et caractéristiques
- Fonctions électroniques disponibles



Objectifs de la formation

- ➔ Pouvoir codifier correctement le produit par rapport aux catalogues Poclair Hydraulics.
- ➔ Acquérir des connaissances sur la fonction et l'offre CreepDrive™.

Modalités pédagogiques et moyens techniques

- Présentiel d'un formateur dans la salle.
- Présentations multimédia et support.
- Livre de formation.
- Bancs didactiques, outils et pièces.

Modalités d'évaluation des compétences

- QCM de validation en fin de formation

Prérequis

- Aptitude à lire des plans en coupe et des schémas.
- Connaissance de base d'un technicien ou d'un ingénieur (mécanicien, électricien ou hydraulicien).
- Formation « Produits » suivie et validée par le QCM de notre centre de formation.

Profil du stagiaire

- Technico-commercial et ingénieur d'applications.
- Tout technicien qui a besoin d'être informé sur l'offre CreepDrive™ et d'en comprendre le fonctionnement.

0,5 jour
4 heures

Tarif
Voir p.29

Rotation de tourelle

Programme

- Principe de fonctionnement de la rotation de tourelle
- Caractéristiques du système
- Exemples d'applications



Objectifs de la formation

- Voir et comprendre le système de rotation de tourelle de Poclain Hydraulics.
- Être capable de préconiser une solution de rotation de tourelle en fonction des besoins du client et des spécifications de l'application.

Modalités pédagogiques et moyens techniques

- Présentiel d'un formateur dans la salle.
- Présentations multimédia et support.
- Livre de formation.
- Bancs didactiques, outils et pièces.

Modalités d'évaluation des compétences

- QCM de validation en fin de formation

Prérequis

- Aptitude à lire des plans en coupe et des schémas.
- Connaissance de base d'un technicien ou d'un ingénieur (mécanicien, électricien ou hydraulicien).
- Formation « Produits » suivie et validée par le QCM du PHTC.

Profil du stagiaire

- Technico-commercial et ingénieur d'applications.
- Tout technicien qui a besoin d'être informé sur la rotation de tourelle et d'en comprendre le fonctionnement.

0,5 jour
4 heures

Tarif
Voir p.29

Spécificités du circuit ouvert

Programme

- Rappel des bases du circuit ouvert
- Détection de charge et partage de débit
- Contrôles et pompes à cylindrée variable pour circuits ouverts
- Moteur MS dans les circuits ouverts
- Rappels sur les vérins

Objectifs de la formation

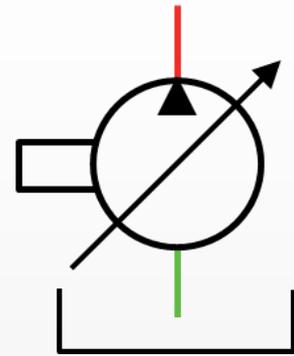
- ➔ Lire et comprendre les schémas d'applications en circuit ouvert.
- ➔ Concevoir l'intégration de produits Poclain Hydraulics dans un circuit ouvert.

Modalités pédagogiques et moyens techniques

- Présentiel d'un formateur dans la salle.
- Présentations multimédia et support.
- Livre de formation.
- Bancs didactiques, outils et pièces.

Modalités d'évaluation des compétences

- QCM de validation en fin de formation



Prérequis

- Aptitude à lire des plans en coupe et des schémas.
- Connaissance de base d'un technicien ou d'un ingénieur (mécanicien, électricien ou hydraulicien).
- Formation « Produits » suivie et validée par le QCM du PHTC.

Profil du stagiaire

- Technico-commercial et ingénieur d'applications.
- Tout technicien qui a besoin d'être informé sur le circuit ouvert et d'en comprendre le fonctionnement.

1,5 jour
12 heures

Tarif
Voir p.29

3

**FORMATIONS
PERSONNALISÉES**

Réparation moteurs MS



Programme

- Principes fondamentaux (rappels et validation)
- Fonctionnement du moteur Poclairn Hydraulics
- Fonctionnement du circuit fermé
- Technologies du moteur Poclairn Hydraulics
- Moteurs à deux cylindrées
- Options et adaptations du moteur
- Méthodologie de diagnostic
- Démontage, remontage et réglage en atelier



Objectifs de la formation

- Comprendre le fonctionnement du moteur Poclairn Hydraulics
- Connaître les différentes pièces et leur utilité.
- Diagnostiquer un mauvais fonctionnement, localiser le moteur défectueux et l'origine du problème.
- Savoir démonter, remonter et régler les moteurs et leurs sous-ensembles.
- Savoir vérifier la conformité des pièces en fonction de la codification moteur.
- Commander les pièces détachées adéquates.

Prérequis

- Aptitude à lire des plans en coupe et des schémas.
- Connaissance de base d'un technicien ou d'un ingénieur (mécanicien, électricien ou hydraulicien).

Profil du stagiaire

- Tout technicien en charge de la réparation ou de la maintenance de transmissions hydrostatiques équipées avec des moteurs Poclairn Hydraulics.

Modalités pédagogiques et moyens techniques

- Présentiel d'un formateur dans la salle.
- Présentations multimédia et support.
- Livre de formation.
- Bancs didactiques, outils et pièces.

Modalités d'évaluation des compétences

- QCM de validation en fin de formation.

3 jours
24 heures

Tarif
Voir p.29

Réparation moteurs MHP



Programme

- Principes fondamentaux (rappels et validation)
- Fonctionnement du moteur Poclairn Hydraulics
- Fonctionnement du circuit fermé
- Technologies du moteur Poclairn Hydraulics
- Moteurs à deux cylindrées
- Options et adaptations du moteur
- Méthodologie de diagnostic
- Démontage, remontage et réglage en atelier



Objectifs de la formation

- Comprendre le fonctionnement du moteur Poclairn Hydraulics
- Connaître les différentes pièces et leur utilité.
- Diagnostiquer un mauvais fonctionnement, localiser le moteur défectueux et l'origine du problème.
- Savoir démonter, remonter et régler les moteurs et leurs sous-ensembles.
- Savoir vérifier la conformité des pièces en fonction de la codification moteur.
- Commander les pièces détachées adéquates.

Modalités pédagogiques et moyens techniques

- Présentiel d'un formateur dans la salle.
- Présentations multimédia et support.
- Livre de formation.
- Bancs didactiques, outils et pièces.

Modalités d'évaluation des compétences

- QCM de validation en fin de formation.

Prérequis

- Aptitude à lire des plans en coupe et des schémas.
- Connaissance de base d'un technicien ou d'un ingénieur (mécanicien, électricien ou hydraulicien).

Profil du stagiaire

- Tout technicien en charge de la réparation ou de la maintenance de transmissions hydrostatiques équipées avec des moteurs Poclairn Hydraulics.

2 jours
16
heures

Tarif
Voir p.29

Formation personnalisée applications / systèmes

Afin de répondre à vos attentes de la façon la plus adaptée, nous analysons vos besoins afin de personnaliser au mieux nos formations génériques sur les applications et les systèmes.

La formation personnalisée vous permet d'améliorer vos résultats d'apprentissage, vous offrant ainsi un meilleur retour sur votre investissement.



Formations personnalisables

- Assistance et anti-patinage
- Assistance marché "on-road"
- Principe du Twin-Lock™
- Spécificités du circuit Twin-Lock™
- Moteurs et système CreepDrive™
- Rotation de tourelle
- Spécificités du circuit ouvert

Tarif
Voir p.29

Conditions générales d'inscription

Poclain hydraulics intègre son propre centre de formation, le PHTC (Poclain Hydraulics Training Center | Centre de Formation de Poclain Hydraulics) qui dispense des formations techniques de qualité à destination de tous ses collaborateurs mais aussi de ses partenaires et clients.

Nous sommes référencés Datadock depuis 2018, sous le numéro d'agrément : 22.60.00386.60 et certifiés QUALIOPi depuis Novembre 2021.

Le PHTC se doit en tant qu'organisme de formation de pouvoir renseigner, accueillir, accompagner et former les stagiaires.

CONTENU DES FORMATIONS

- Nos formations sont dispensées en présentiel dans notre centre de formation, en distanciel (classe virtuelle) ou encore sur le site de nos clients. Nos sessions de formation sont courtes, de 1 à 3 jours.
- Le PHTC s'engage à fournir des formations de qualités. Les formateurs sont des experts des différents domaines techniques et sont certifiés.
- Les supports de présentation sont développés en interne et régulièrement actualisés.
- Le PHTC possède des bancs didactiques, un atelier équipé ainsi qu'un démonstrateur pédagogique pour la réalisation des séquences pragmatiques des formations. Ces outils permettent aux stagiaires d'être mis en situation réelle et d'être confrontés à différents cas d'application.

MODALITÉS D'INSCRIPTIONS

- Par courriel à l'adresse : PHTC-Contact@poclain.com
- A la première prise de contact une feuille de recueil des besoins sera transmise au demandeur.
- Les personnes en situation de handicap doivent se manifester lors de la première prise de contact afin que nous intégrions cette information dès le début du traitement du dossier et que nous puissions adapter la formation à leur situation.

MODALITÉS D'ORGANISATION

- Pour chaque formation une convention de formation sera envoyée, dès la demande effectuée.
- Notre livret d'accueil stagiaire accompagné du règlement intérieur et la convocation avec le rappel des dates de formation seront adressés à chaque stagiaire au plus tard deux semaines avant le début de la formation.
- Une attestation de formation sera transmise à chaque stagiaire après la formation accompagnant la facture finale.
- Après un délai (3 à 6 mois) une enquête de satisfaction sera envoyée au demandeur de la formation pour mesurer les résultats obtenus à la suite de la formation et recueillir ses remarques.
- Pour les formations en classe virtuelle un lien de connexion à la plateforme est adressé au stagiaire. Le formateur validera la présence des participants et émargera la feuille de présence.
- Si vous le souhaitez, notre service voyage peut vous accompagner dans vos réservations, transport et hébergement.

ANNULATION DES INSCRIPTIONS

- Tout désistement doit être signalé au moins 7 jours avant le début de la formation
- Si l'annulation intervient à moins de 7 jours de la date de formation 40% de la prestation est exigible
- Le PHTC se réserve le droit d'annuler une formation pour des raisons particulières, par exemple nombre de stagiaires insuffisant.

PRIX

Les prix de nos formations sont « Hors taxes » et concerne un groupe de minimum 3 stagiaires et un maximum de 9 stagiaires. Lorsque la formation concerne moins de 3 stagiaires un prix taux horaire par stagiaire peut être appliqué.

	Prix HT / jour de formation	
	Site de Verberie	Sur site client
Formation niveau 1	1 000 €	1 200 €
Formation niveau 2	1 200 €	1 400 €
Formation personnalisée	1 600 €	1 800 €
Taux horaire par stagiaire	45 €	50 €
Classe virtuelle	Nous consulter	

Formation sur notre site de Verberie :

- Les supports de cours ainsi que le repas du midi sont compris dans le prix de la formation lorsque celle-ci a lieu sur notre site de Verberie.
- Les frais d'hébergement sont à la charge du client.

Formation sur site client (en déplacement) :

- Les supports de cours sont fournis.
- Les frais de déplacement et hébergement du formateur ne sont pas inclus et facturables après l'action de formation.

Formation en classe virtuelle :

Certaines de nos formations peuvent être adaptées et dispensées en classe virtuelle à votre demande, le prix sera défini selon le contenu et la durée de la formation.

SATISFACTION CLIENT

En 2022, les clients qui nous ont fait confiance pour le développement des compétences de leurs collaborateurs nous ont noté ainsi :

100 % de nos clients ont été très satisfaits de nos formations.

PAIEMENT

- Les conditions de paiement sont détaillées dans notre convention de formation.



Localisation

POCLAIN HYDRAULICS

Route de Compiègne
60410 Verberie
France

Tel. : +33 3 44 40 77 77

Fax. : +33 3 44 40 77 91

